

V O L V O

**Умови спеціальної програми
«Додаткова персональна гарантія на запчастини
Volvo»**

чинні з 01 червня 2020 року

Volvo Car Corporation надає клієнтам, які купують та встановлюють оригінальні запчастини Volvo (надалі «запчастини») у офіційного дилера Volvo, можливість скористатись Спеціальною програмою «Додаткова персональна гарантія на запчастини Volvo» на придбану та встановлену до Вашого автомобіля Volvo запчастину (повний та актуальний список офіційних дилерів Volvo в Україні доступний на веб-сайті <https://www.volvocars.com/uk-ua/find-a-dealer>).

Під Спеціальною програмою «Додаткова персональна гарантія на запчастини Volvo» (надалі – Спеціальна програма) мається на увазі право клієнта на безкоштовний ремонт або заміну запчастини протягом строку дії Спеціальної програми на придбану та встановлену оригінальну запчастину Volvo у офіційного дилера Volvo, у разі якщо така запасна частина вийшла з ладу через виробничий дефект.

Спеціальна програма «Додаткова персональна гарантія на запчастини Volvo» не є гарантійним строком (терміном) в розумінні чинного законодавства, а є правом власника скористатись цією Спеціальною програмою відповідно до умов нижче.

Спеціальна програма «Додаткова персональна гарантія на запчастини Volvo» поширюється на виробничий дефект запчастини, що призводить до її несправності або обмеженої функціональності. До таких причин не відноситься звичайний знос транспортного засобу, використання транспортного засобу з порушенням визначених виробником правил. Якщо офіційний сервіс Volvo зробить висновок, що в запасній частині є виробничий дефект, така запчастина буде замінена або відремонтована безкоштовно будь яким офіційним дилерським центром Volvo відповідно до цих Умов.

Спеціальна програма «Додаткова персональна гарантія на запчастини Volvo» поширюється на запчастини, придбані та встановлені після закінчення гарантійного терміну автомобіля, тобто через два роки після купівлі автомобіля першим власником. Дія Спеціальної програми «Додаткова персональна гарантія на запчастини Volvo» на оригінальну частину Volvo, що придбана та встановлена офіційним дилером Volvo, починається з дня, наступного за днем, закінчення гарантії на придбану запчастину (1 рік з дня купівлі) та триває до моменту зміни власника автомобіля або до моменту припинення виробництва заводом-виробником таких запасних частин (в залежності від того, що наступить раніше). Строк служби на оригінальну запчастину Volvo дорівнює гарантійному терміну (строку) на оригінальну запчастину Volvo.

Умови отримання права на Спеціальну програму «Додаткова персональна гарантія на запчастини Volvo»:

- a) запчастина придбана та встановлена у офіційного дилера Volvo на оригінальному транспортному засобі Volvo (право на Спеціальну програму не підлягає передачі із запасною частиною на інший транспортний засіб);
- b) власником транспортного засобу є та сама особа, яка володіла транспортним засобом під

час придбання та встановлення запасної частини на транспортний засіб);

- c) запасна частина все ще випускається заводом-виробником, або запасна частина є на складі у Volvo або у офіційного дилерського центру Volvo.
- d) Власник транспортного засобу може довести пункти a) та b), тобто може пред'явити відповідні документи: квитанцію, акт виконаних робіт по встановленню запасної частини з прив'язкою до VIN номера автомобіля, підтвердити власність транспортним засобом на момент придбання та встановлення запасної частини.
- e) Автомобіль, не використовується як таксі, і не знаходиться у лізингу.

1. Запчастини, на які поширюється дія Спеціальної програми

Усі механічні та електричні деталі Volvo, які замовник купує та одразу встановлює у того самого офіційного дилера Volvo, покриваються Спеціальною програмою, за винятком запчастин, перелічених нижче в цих Умовах.

Спеціальна програма не поширюється на запасні частини, які були встановлені на транспортному засобі на момент придбання або замінені у зв'язку з гарантійною претензією на дефект транспортного засобу, або під час гарантійного періоду виробника, або протягом додаткового гарантійного терміну автомобіля Volvo, або додаткового абонентського сервісного обслуговування автомобіля Volvo, придбаного замовником.

Спеціальна програма не поширюється на:

- запчастини, придбані але не встановлені у офіційного дилера Volvo;
- запчастини, які підлягають регулюванню чи заміні під час проходження регулярного технічного обслуговування автомобіля;
- витратні рідини, за винятком випадків, коли така заміна необхідна внаслідок несправності запчастини, яка попадає під дію Спеціальної програми;
- щітки склоочисників;
- масляні фільтри, повітряні фільтри, фільтри салону та паливні фільтри;
- всі лампочки (внутрішні і зовнішні, в тому числі біксонові лампи та світлодіодні лампи);
- приводні ремені – заміна або регулювання;
- свічки запалювання;
- шини / гальмівні колодки / диски;
- акумулятори;
- автомобільні аксесуари.

Крім того, Спеціальна програма не поширюється на дефекти запасної частини, що є прямим результатом:

- нормального зношування й старіння (наприклад: шарові шарніри, важелі з

сайлентблоками включно, каталітичний нейтралізатор та сажовий фільтр, амортизатори для класичної та пневматичної підвіски, система кондиціонування (компресор та конденсор), привідні вали, оббивка салону);

- пошкодження або дефектів, про які не було вчасно повідомлено офіційного дилера Volvo, що призвело до додаткових пошкоджень транспортного засобу внаслідок використання транспортного засобу навіть після виявлення дефекту (рух з пошкодженням);
- порушення умов технічного обслуговування Volvo (за часом та наповненням) та/або інструкцій із сервісного обслуговування;
- використання запчастин і рідин, не рекомендованих Volvo;
- будь-якої зміни або модифікації транспортного засобу або його компонентів, включаючи, але не обмежуючись ними, модифікації двигуна, не схвалені виробником транспортного засобу або такі що суперечать специфікації транспортного засобу;
- будь-якого обслуговування автомобіля всупереч інструкціям офіційного дилера Volvo: модифікації, очищення запчастин або капітального ремонту (наприклад, знежирення, відточування);
- дії сторонніх предметів, вбудованих у певну частину або частини транспортного засобу;
- тертя матеріалів, включаючи знос зчеплення;
- змішування різних типів палива або використання не рекомендованого палива чи масла, не використання рекомендованих рідин або мастил;
- корозії;
- перегріву, викликаного накриттям запчастини;
- пошкодження через необережність, неправильне використання транспортного засобу або ДТП (включаючи термічний вплив, стихійне лихо, технічну або технологічну аварію, експлуатаційний збій або навмисні дії людини).

2. Звернення з приводу дефектів запасних частин та їх виконання.

Для реалізації права на Спеціальну програму власник транспортного засобу зобов'язаний пред'явити акт виконаних робіт по встановленню запасної частини на автомобіль з прив'язкою до VIN номера автомобіля та документ, що підтверджує оплату, що видані власнику під час придбання та встановлення запчастини в офіційному дилерському центрі Volvo.

Якщо протягом терміну дії Спеціальної програми виникає виробничий дефект запчастини, власник зобов'язаний за власний кошт транспортувати автомобіль до офіційного дилера Volvo якнайшвидше після виявлення дефекту. Представник офіційного дилерського центру Volvo повідомить власника про причину несправності за запитом.

Під час дії Спеціальної програми, у разі дефекту запчастини, власник має право на ремонт або заміну лише за результатами рішення офіційного дилера Volvo.

Якщо дефект запчастини підлягає заміні за умовами Спеціальної програми, офіційний дилер Volvo безкоштовно відремонтує несправну деталь або замінить її новою. Офіційний дилер Volvo виконуватиме свої обов'язки протягом звичайного робочого часу та завжди проводитиме ремонт у розумні строки.

Власник має право користуватися правом на Спеціальну програму в будь-якому офіційному дилері Volvo в Україні, в країнах Європейського Союзу та інших країнах, де бренд Volvo має офіційні сервісні станції. (список доступний на веб-сайті <https://www.volvocars.com/uk-ua/find-a-dealer>). Поза межами України назва цієї Спеціальної програми може відрізнятись.

3. Зобов'язання власника

Для збереження права на Спеціальну програму на запчастини, важливо, щоб сервісні інтервали автомобіля відповідали рекомендаціям Volvo щодо періодичних інтервалів обслуговування, зазначених у Сервісно-гарантійній книзі. Перепробіг від зазначеного інтервалу може складати не більше одного місяця або 1500 км (залежно від того, що наступить раніше).

Для збереження права на Спеціальну програму власник повинен:

- користуватися та обслуговувати транспортний засіб відповідно до інструкцій, наданих у посібнику з експлуатації та Сервісно-гарантійній книзі,
- здійснювати планові перевірки рівня масла та інших рідин у транспортному засобі навіть поза рекомендованими термінами обслуговування та, якщо необхідно, доповнювати їх за власний рахунок.

4. Обмеження Спеціальної програми

Спеціальна програма виключає відповідальність за будь-які витрати, втрачені прибутки, втрату часу або інші збитки, понесені або завдані Власником при транспортуванні транспортного засобу до уповноваженого сервісу Volvo або спричинені тим, що Власник не може використовувати його, поки офіційний дилерський центр Volvo не виконав ремонт заміної частини, на яку поширюється Спеціальна програма.

5. Заключні положення

Volvo залишає за собою право в будь-який час в односторонньому порядку змінити ці Умови. Оновлені умови Спеціальної програми будуть розміщені на офіційному сайті Вольво в Україні <https://www.volvocars.com/uk-ua>. На Вашу запчастину будуть діяти умови редакції Спеціальної програми, що діяли в момент купівлі та встановлення запасної запчастини Volvo.

V O L V O